

Guida ai servizi

Studio di Radiologia Medica Vallone s.a.s.

Vico Tutti i Santi 3 – Napoli (NA)

13/09/2018

DIRITTI E DOVERI DELLA PERSONA ASSISTITA

Il cittadino che usa i servizi sanitari ha il diritto di:

- ❖ essere assistito e curato con premura, cortesia e attenzione, nel rispetto della persona e della sua dignità;
- ❖ ottenere informazioni tempestive, complete e corrette sulle modalità di accesso ai servizi;
- ❖ ricevere informazioni comprensibili e complete sulla diagnosi della malattia, sulle cure proposte e sulla relativa prognosi;
- ❖ ricevere tutte le informazioni necessarie, che devono contenere anche i possibili rischi o i disagi conseguenti al trattamento, per esprimere un consenso realmente informato rispetto alle terapie proposte;
- ❖ ottenere riservatezza sui propri dati personali, generali e riguardanti la malattia;
- ❖ proporre osservazioni e reclami per i quali esista una procedura certa di istruttoria ed ottenere una risposta;
- ❖ essere rimborsato nel caso in cui abbia pagato la prestazione e questa non sia stata effettuata;
- ❖ ottenere risposte adeguate ed omogenee.

Il cittadino che usa i servizi sanitari ha il dovere di:

- ❖ mantenere un comportamento responsabile in ogni momento, collaborando con tutti gli operatori sanitari;
- ❖ comportarsi con rispetto e fiducia nei confronti del personale sanitario, come premessa indispensabile per l'impostazione di un corretto rapporto terapeutico ed assistenziale;
- ❖ informare con tempestività gli operatori sulla propria intenzione di rinunciare a prestazioni e cure programmate, al fine di evitare sprechi di tempo e di risorse;
- ❖ rispettare gli ambienti, le attrezzature e gli arredi del laboratorio considerandoli patrimonio di tutti;
- ❖ rispettare le indicazioni ricevute relative all'utilizzo di prestazioni e servizi.

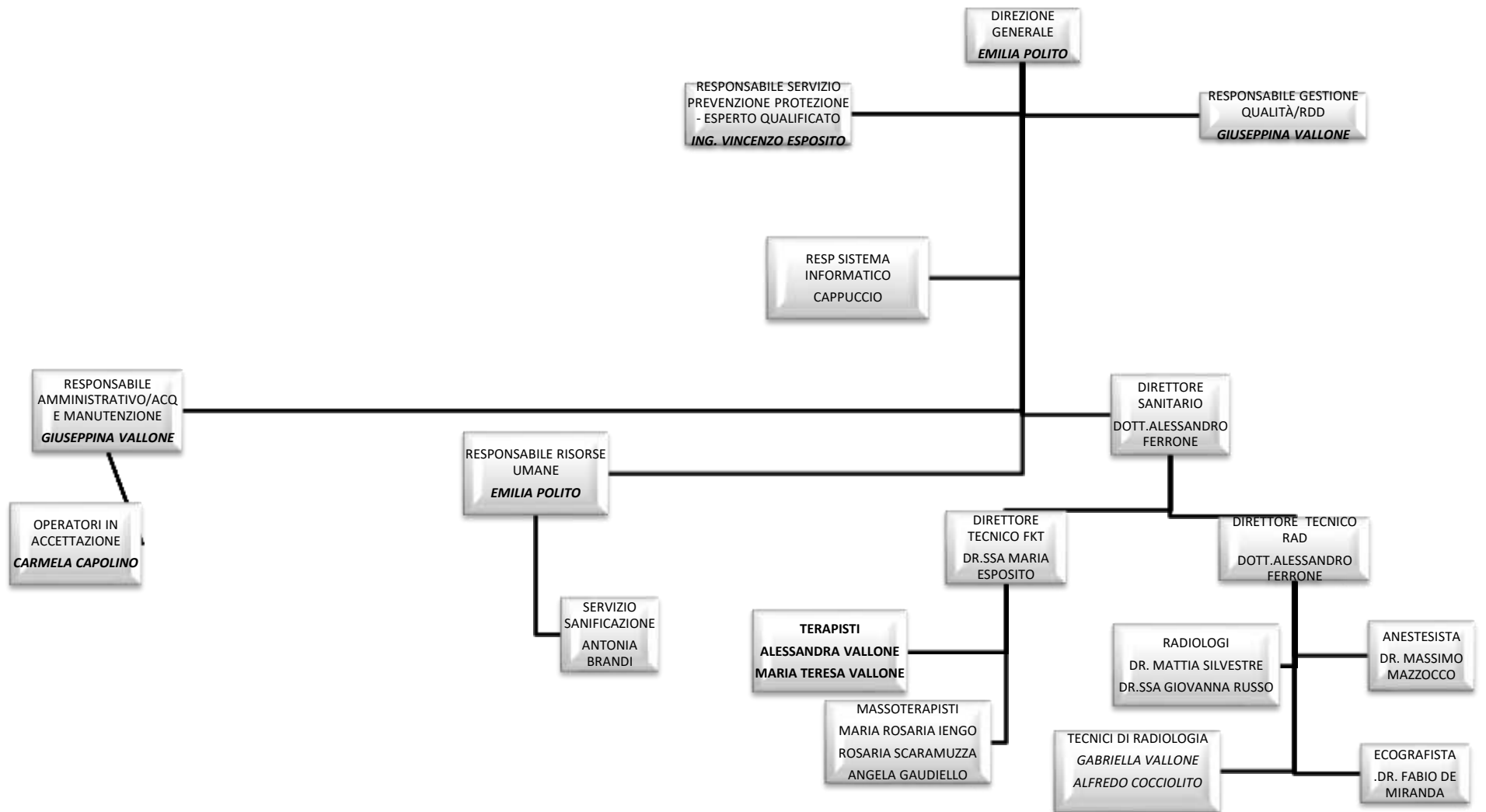
L'ORGANIZZAZIONE ED I SERVIZI OFFERTI

Organizzazione generale

*È di seguito riportato l'Organigramma completo dello **Studio di Radiologia Medica Vallone s.a.s.** con le relative le funzioni ricoperte all'interno del Centro.*

Il Responsabile di struttura è la Dott.ssa Emilia Polito.

Guida ai servizi



Lo **Studio di Radiologia Medica Vallone s.a.s.** offre i seguenti servizi agli utenti:

- **Diagnostica per le Immagini in Regime Convenzionato**
 - **Radiologia**
 - **Ecografia**
 - **Tac**
 - **Mammografia**
- **Diagnostica per le Immagini in Regime Privato**
 - **Tomografia computerizzata Cone Beam**
- **Medicina Fisica in Regime Convenzionato**
 - **Visite Fisiatriche**
 - **Elettroterapia antalgica**
 - **Magnetoterapia**
 - **Infrarossi**
 - **Elettrostimolazione**
 - **Rieducazione Motoria**
 - **Linfodrenaggio**
- **Medicina Fisica in Regime Privato**
 - **Ionoforesi**
 - **Laserterapia**
 - **Ultrasuonoterapia**
 - **Diatermia**
 - **Massoterapia**
 - **Trazioni**
 - **Crioterapia**
 - **Tecarterapia**
 - **Pressoterapia**

Tali servizi sono offerti nei seguenti orari:

Dal Lunedì al Venerdì dalle ore 09:00 alle ore 13:30 e dalle 15:00 alle ore 19:30, il Sabato è aperto solo per visite da effettuare dietro prenotazione.

Il LISTINO PREZZI dello **Studio di Radiologia Medica Vallone s.a.s.** per tutte le tipologie di esame si attiene a quanto definito dal Tariffario in vigore. Esso è a disposizione degli utenti, che possono prenderne visione richiedendolo agli addetti in sala accettazione.

I Referti degli esami Radiologici sono consegnati entro 72 ore dall'esecuzione dell'esame stesso negli orari di apertura del Centro. Per i casi di particolare urgenza lo **STUDIO DI RADIOLOGIA MEDICA VALLONE S.A.S.** esegue la refertazione e la consegna in tempo reale.

Il referto viene consegnato soltanto al paziente o ad un suo delegato dopo due giorni dall'esame effettuato, salvo situazioni particolari in cui il medico responsabile richieda un'analisi più approfondita. Le modalità del ritiro dei referti di analisi richieste con urgenza vanno concordate con il medico responsabile. Per le modalità di trasmissione telefonica / fax dei referti o loro invio per posta (consegnando il francobollo posta celere) ci si deve rivolgere al personale amministrativo.

I Referti degli esami ecografici sono, invece, sempre consegnati in tempo reale negli orari di apertura ed erogazione delle prestazioni.

COSTI DI PARTECIPAZIONE ALLA SPESA SANITARIA

Tipologia	Importo da pagare	Tot.
NON ESENTI	TICKET € 36,15 + QUOTA REGIONALE € 10,00 + QUOTA NAZIONALE €10,00 PER RICETTA	€ 56,15
E01	QUOTA FISSA € 5 PER RICETTA	€ 5
ESENTI ASSOLUTI (E 02, E 03, E04)	€ 0	€ 0
E00	TICKET € 36,15 + QUOTA REGIONALE € 5,00 + Quota Nazionale € 5	€ 51,15
E07- E10- E11- E12- E13	TICKET € 36,15 + QUOTA NAZIONALE € 10,00	€ 46,15
COMBinate (VEDI TAB. SUCCESSIVA)	€ 0 OPPURE QUOTA REGIONALE € 5,00	€ 0 OPPURE € 5

Con DR n°32 del 30.3.2015 sono state emanate nuove disposizioni per i doppi codici di esenzione:

Esenzione per reddito	Sigla per il codice combinato	Quota Regionale
E00	M	€ 5
E01	L	€ 5
E02	P	€ 0
E03	Q	€ 0
E04	R	€ 0
E10	E	€ 0
E11	F	€ 0
E12	G	€ 0
E13	H	€ 0
E14	N	€ 0

MODALITA' DI PAGAMENTO

E' possibile il pagamento in contanti o tramite POS.

SUGGERIMENTI E RECLAMI

In caso di suggerimenti o reclami inerenti i servizi ricevuti è possibile:

- contattare telefonicamente lo Studio Di Radiologia Medica Vallone S.a.s. al n. 081.290222, il personale dell'Amministrazione provvederà a registrare la segnalazione e ad attivare i Responsabili interessati;
- compilare l'apposito modulo disponibile in Accettazione

L' Elenco dei servizi offerti divisi per Branca con i relativi costi SSN e privati sono riportati nell'Allegato 1.